

POLITICA DE CALIDAD. DECLARACIÓN DE LA DIRECCIÓN.

AIDIMME asume que la satisfacción de los requisitos de nuestros clientes, expresados o implícitos, y el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios que afecten a nuestros servicios, son básicos para asegurar nuestra continuidad. Por ello desde la Dirección se apoyará cualquier iniciativa que tienda a comprender, definir, controlar o cumplir estos requisitos.

La Política de Calidad de AIDIMME se define como sigue:

1. AIDIMME tiene como objetivo ser un referente a nivel mundial como Instituto Tecnológico del Sector Metalmecánico, Mueble, Madera, Embalaje y Afines alcanzando la excelencia en el desarrollo y prestación de servicios avanzados de alto valor añadido.
2. Los servicios prestados por AIDIMME se orientan a satisfacer las necesidades actuales de nuestros clientes con el mayor nivel de calidad posible. Estos servicios se revisan de forma continuada con una perspectiva innovadora y diferenciadora, para anticiparnos a la competencia.
3. Los proveedores de AIDIMME son rigurosamente seleccionados en función de la calidad de los servicios que se les demande, de forma que puedan participar en la consecución de nuestro principal objetivo.
4. AIDIMME facilita la participación del personal en la mejora continua de los procesos tanto a nivel individual como colectivo, mediante los sistemas establecidos con este fin.
5. La formación especializada y continuada de las personas y el énfasis en la especialización sectorial garantizan, en la medida de lo posible, el desempeño de las tareas con el nivel de competencia y rentabilidad requerido.